



IDTECH [®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2013

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO / 2013

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO / 2013

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	05
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	05
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	
	07
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	13
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE OUTUBRO /2013	13
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE OUTUBRO /2013	14
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A OUTUBRO / 2013	14
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	20
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	23
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	24
ANEXOS.....	24
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	
	26
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	26
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	26
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	26
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	29
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	31
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	32
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	33
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	34
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	34
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – OUTUBRO / 2013	34

3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – OUTUBRO / 2013	38
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A OUTUBRO 2013	52
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	63
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	65
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	65
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	67
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	68
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	68
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	68
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	68
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	68
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2013	70
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2013	71
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DE 2013	71
3. PONTOS POSITIVOS.....	76
4. PONTOS NEGATIVOS.....	77
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	78
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	79
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	80
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	80
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	81
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	81
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A OUTUBRO / 2013	84
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	84
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	84
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	86

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE	90
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA	91
1.1. ESPAÇO FÍSICO	91
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	92
3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO / 2013	93

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO / 2013

REFERÊNCIA

Processo n.º 471517320 NONO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

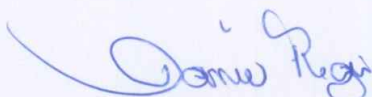
O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação dos processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Outubro de 2013 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com as disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 13 de Novembro de 2013.



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Outubro / 2013 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Outubro / 2013.

3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Outubro / 2013

Outubro / 2013		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	643
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual	5.268
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	1.473
04	SISNAC - NASCIDO VIVO	2.667
05	SIM - ÓBITO	626
06	CADASTRO HIPERDIA	101
07	CENSO POPULACIONAL	15.720
08	CADASTRO SISVAN	1.335
09	VALE-EXAME	10.570
10	INVESTIGAÇÃO DENGUE	3.144
11	NOTIFICAÇÃO DENGUE	1.609
Total		43.156

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Outubro / 2013.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À OUTUBRO / 2013.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o

serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/10/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados e realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 02/10/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 03/10/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento

as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste. O site INTRANET utilizado para o processamento de Vale Exame não está permitindo o processamento dos Vales Exame com o endereço incompleto. Repassamos esta informação para o Fernando Humberto/informática/SMS, que irá verificar estes problemas.

- No dia 04/10/2013 realizamos o processamento de Investigação de Dengue.
- No dia 07/10/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 08/10/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascidos Vivos, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos Vales Exames da Central de Informática/SMS para serem conferidos e posteriormente processados e recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução de Vales Exames processados e não processados os dados para a Central de Informática/SMS e a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 09/10/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos a Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Norte.
- No dia 10/10/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos da Divisão de Doenças Crônicas e Degenerativas memorando 8891/2013 contendo 253 Fichas de Cadastro Hiperdia para serem organizadas e posteriormente processadas e Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste.

- No dia 11/10/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame e recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 14/10/2013 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 15/10/2013 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro e recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 16/10/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 17/10/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste.
- No dia 18/10/2013 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento à Gestante no Sis prenatal e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste.

- No dia 21/10/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento à Gestante no Sis prenatal e Vale Exame. Recebemos da Divisão de Nutrição/SMS os cadastros Sisvan/Planilha com referência ao mês de Setembro/2013 sendo um total de 2.735 Planilha/crianças, 1.687 Planilha/adolescentes e 1.756 Planilha/gestantes. Realizamos a devolução de Cadastro Sisvan/Planilha ao Departamento de Nutrição/SMS com referência ao mês de Agosto/2013 sendo processados o total de 1.282 Planilha/crianças, 717 Planilha/adolescentes e 905 Planilha/gestantes.
- No dia 22/10/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento à Gestante no Sis prenatal e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 23/10/2013 realizamos o processamento de Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 29/10/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 30/10/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste e recebemos Vales Exames da Central de Informática/SMS para serem conferidos e

posteriormente processados. Realizamos a devolução de Vales Exames processados e não processados os dados para a Central de Informática/SMS.

- No dia 31/10/2013 realizamos o processamento de Censo Populacional Animal, Ficha de Cadastramento da Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processados os dados ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

O site INTRANET utilizado para o processamento de Vale Exame continua não permitindo o processamento dos Vales Exame com o endereço incompleto. Repassamos esta informação para o Fernando Humberto/informática/SMS, que ficou responsável de verificar estes problemas.

No mês de Outubro/2013 foram processados Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan/Planilha, Censo Populacional Animal, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale-Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

- Em 11 de Outubro/13 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Sipat 2013 no idtech traz novidades, Teleconsulta no Outubro rosa; conforme exemplar em **Anexo 02**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo

do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
01/10/13		Campinas/Centro
02/10/13	Leste	Norte
03/10/13	Noroeste e Oeste	
04/10/13		Sul e Sudoeste
08/10/13	Campinas/Centro	
09/10/13	Norte e Leste	
10/10/13	Oeste	Noroeste
11/10/13	Sul e Sudoeste	
15/10/13	Campinas/Centro	
16/10/13	Leste	Norte
17/10/13	Noroeste e Oeste	
18/10/13	Sul e Sudoeste	
22/10/13	Campinas/Centro	
23/10/13	Leste	Norte
24/10/13	Feriado Municipal	
25/10/13	Recesso	

29/10/13		Campinas/Centro
30/10/13	Leste	
31/10/13	Norte e Oeste	Noroeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;
- No mês de Outubro / 13 atuou uma média de 14 (quatorze) Agentes de Processamento/dia no turno matutino;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
01/10/2013	07h30min	O site Intranet que utilizamos para processar o Vale exame apresentou inoperância e saiu do ar nas máquinas das PAs 7, 8, 9 sendo assim as Agentes de Processamentos Fernanda Cristina de Oliveira, Edineia Barbosa Xavier e Daiane Belarmino da Silva iniciaram a processar Declaração Nascido Vivo.
07/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame está apresentando inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados.
08/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados.
09/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
10/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone

11/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
14/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
15/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
16/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
	08h30min	Às 08h30min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascidos Vivos e Declaração de Óbito apresentou se fora do ar sendo assim os Agentes de Processamento Bárbara de Souza Trepichio e Pedro Henrique Ferreira passaram a processar respectivamente Vale Exame e Censo da População Animal.
17/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone

18/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
21/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
22/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou se fora do ar impossibilitando o processamento.
23/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
29/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou várias inoperâncias e lentidão durante todo o período matutino.

30/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou várias inoperâncias e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou inoperância não permitindo realizar o acompanhamento dos pacientes, impossibilitando assim o processamento do mesmo.
31/10/2013	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame continua a apresentar inoperância não permitindo o processamento de Vale Exame com o endereço incompleto, sendo assim os cadastros terão que ser atualizados individualmente para após serem processados, estamos aguardando verificação do Colaborador Fernando Humberto que foi informado do ocorrido no dia 03/10/2013 via telefone
	07h30min	Ao iniciar o turno às 07h30min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresentou inoperância não permitindo realizar o acompanhamento dos pacientes, impossibilitando assim o processamento do mesmo.

5.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias


- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;

- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Outubro / 13;

Goiânia-GO, 13 de Novembro de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Outubro / 2013.

Sipat 2013 no Idtech traz novidades

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat) do Idtech inicia nesta segunda-feira, dia 14 de outubro, com várias novidades para a saúde e o bem estar dos colaboradores. São ações que envolvem peças teatrais sobre qualidade de vida, campanha sobre o câncer de mama, ginástica laboral, teste de glicemia e aferição de pressão, distribuição de brindes saudáveis e até massagem relaxante! Todos os colaboradores deverão participar do evento, que vai até a próxima sexta-feira, dia 18. A programação está nos murais ao lado desse informativo.

A Sipat será aberta na segunda-feira, dia 14, com uma peça teatral do grupo Carlos Moreira. Dois atores vão encarnar personagens divertidos e interativos que vão ensinar os colaboradores a respeito da ergonomia e da boa postura no trabalho. Ao final da peça "Mexa-se! Cuide em do seu corpo!", que tem duração de 15 minutos, eles também farão alguns exercícios com os colaboradores, para colocar na prática o que aprenderam.

"A Sipat tem o propósito de desenvolver a consciência da importância de se amenizar os acidentes do trabalho e de criar uma atitude vigilante permitindo reconhecer e corrigir condições e práticas nocivas ao ambiente de trabalho", explica a presidente da Cipa, Marília Jardim.

Na terça-feira, dia 15, em consonância com a Campanha Outubro Rosa, sobre a prevenção do câncer de mama, que acontece em todo o país, o Idtech vai entregar folders sobre o tema e distribuir as fitas cor-de-rosa características.

Na quarta-feira, dia 16, os profissionais de todos os postos de trabalho farão exercícios de ginástica laboral. A atividade será coordenada

sipat

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Idtech



pela equipe do Serviço Social da Indústria (Sesi).

Na quinta-feira, dia 17, os colaboradores farão testes de glicemia (nível de glicose no sangue) e aferição de pressão. A semana vai ser encerrada com uma sessão de massagem rápida para os interessados e entrega de barras de cereal.

Brindes

A Cipa preparou um brinde especial para a Sipat, que tem muito a ver com o assunto saúde. "Queremos conscientizar da importância da boa alimentação. Por isso, montamos um kit com suco de uva integral, granola, barras de cereais, banana passa,

rapadura, semente de linhaça entre outros produtos, incentivando o consumo de produtos naturais", disse a suplente da presidente, Karla Lelles. Segundo ela, os kits serão sorteados em todos os postos e turnos de trabalho.

Cipa

"Todos os membros da Cipa tiveram muito carinho na hora de definir a programação, com o objetivo de deixar as atividades mais dinâmicas, atrativas e descontraídas", disse Marília. Também fazem parte da Comissão os colaboradores Maycon Douglas Rodrigues e Castro e Robson Maia.

Teleconsulta no Outubro Rosa

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta está iluminada com a luz rosada. O serviço de teleatendimento de consultas de Goiânia, gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), tem contribuído para a prevenção do câncer de mama, objetivo do movimento que ocorre mundialmente, levando informação sobre a doença neste mês.



COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.

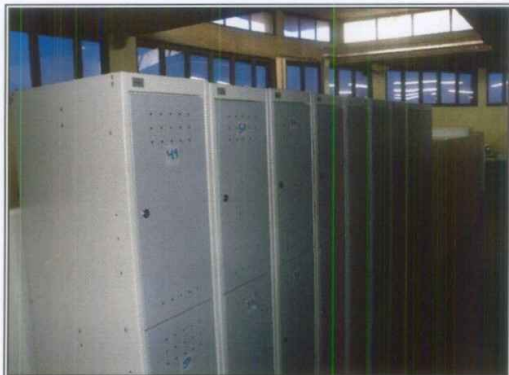
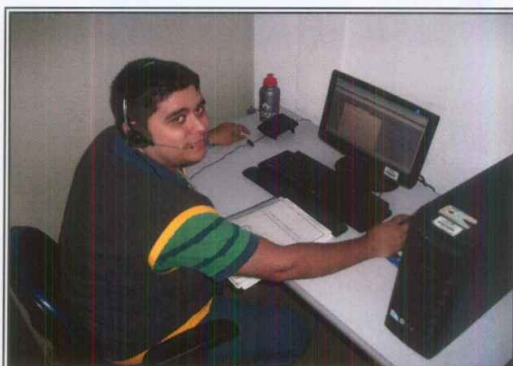


Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador

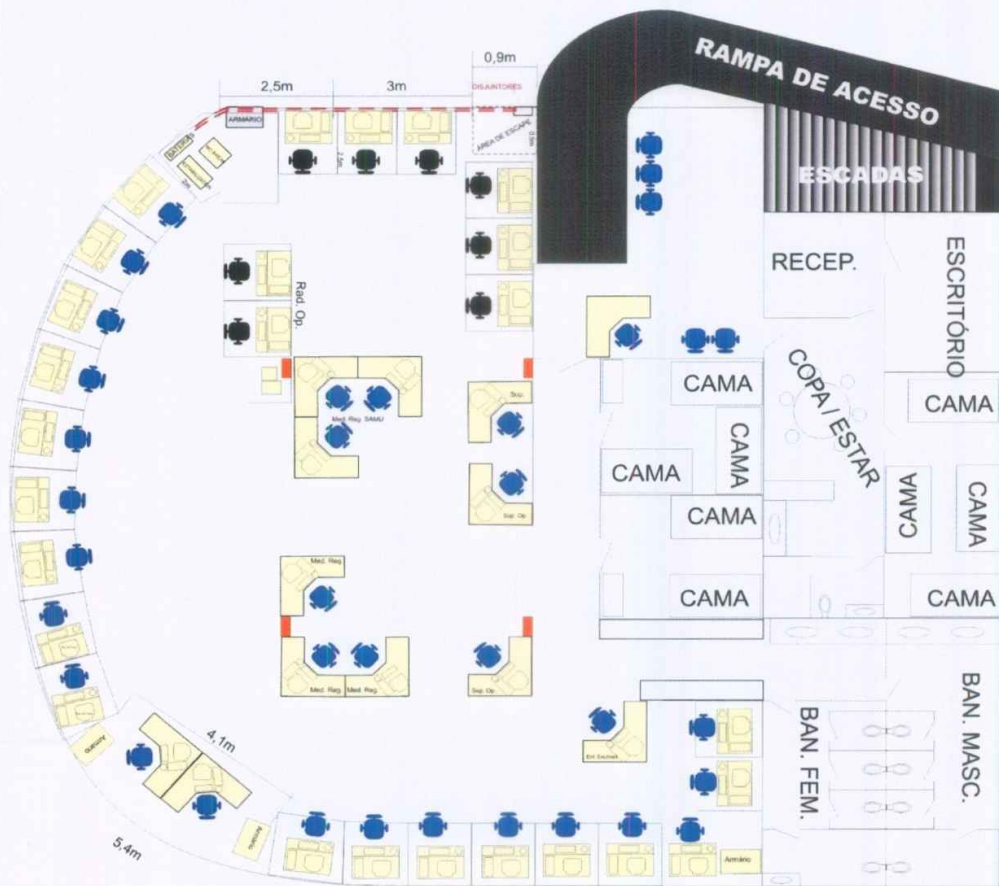


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;

- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia

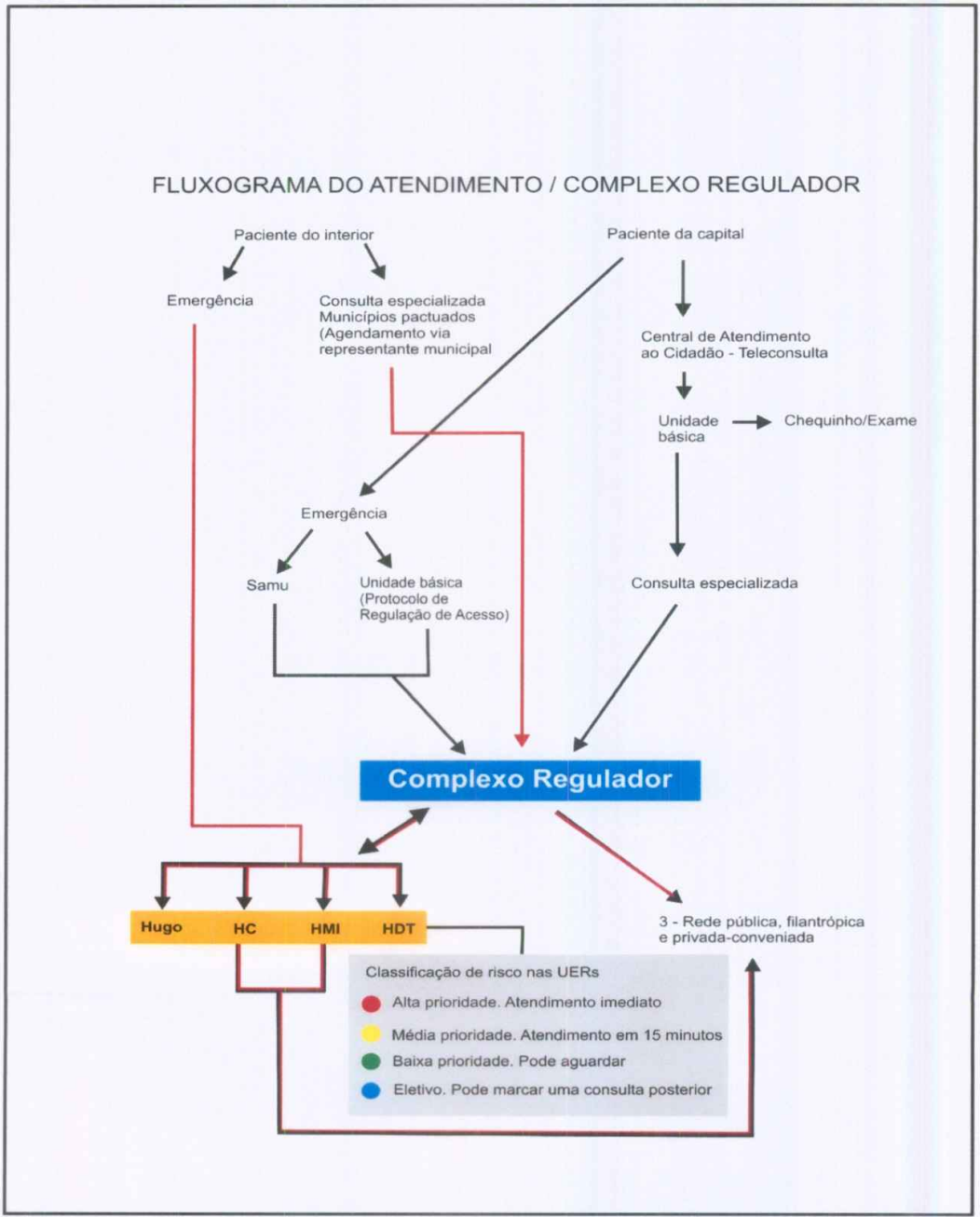


Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com

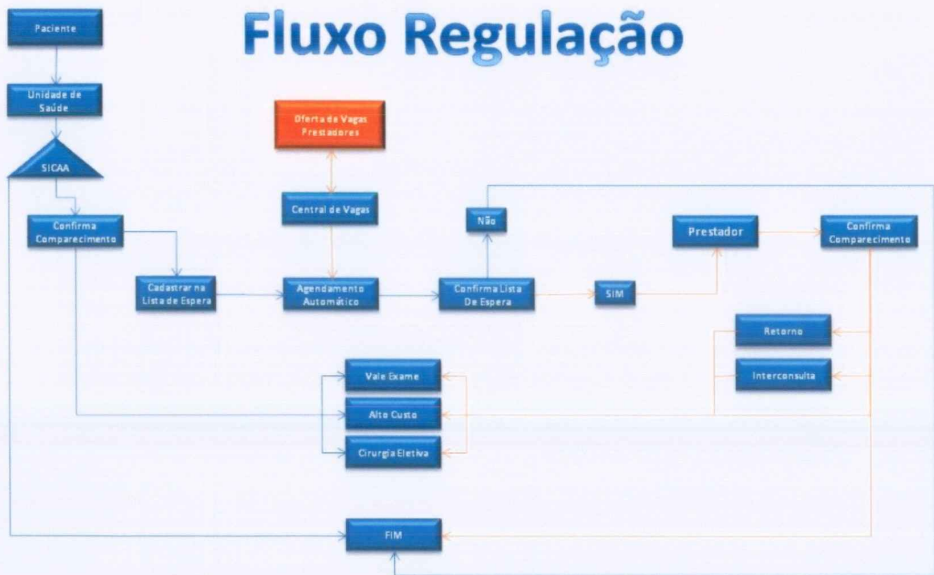
vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

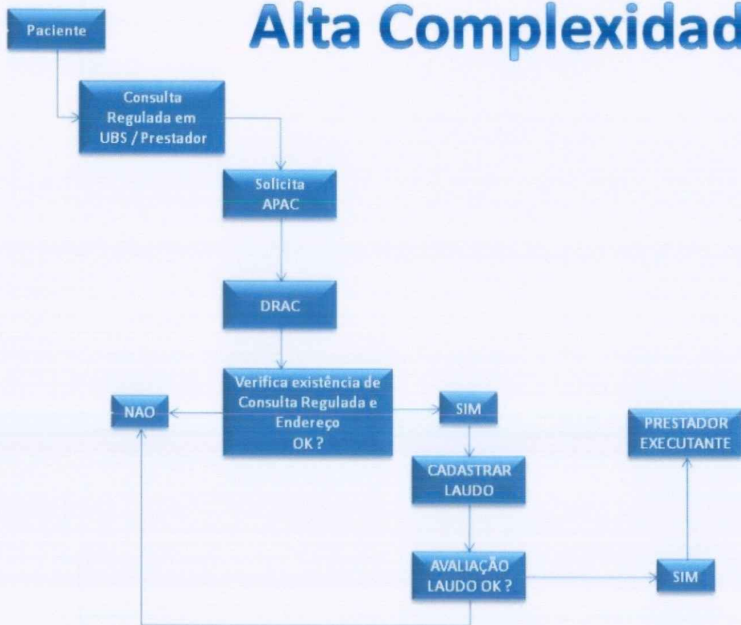
2.1. Fluxograma do Atendimento:



Fluxo Regulação



Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro / 2013.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Outubro /13.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	7
AIDS - FEM - CLINICOS	17
AIDS - MASC - CLINICOS	42
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	3
ALCOOLISMO - FEM - PSIQUIATRIA	10
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	41
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	96
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	3
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	23
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	60
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	4
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	5
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	9
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	5
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	62
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	167
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	118
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	239
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	64
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	375
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	424
CIRURGIA GERAL CIRURGIA VASCULAR - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVA - MASC - CIRURGICOS	1

CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	6
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	14
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	7
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	549
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	506
CRONICOS - AMB - CRONICOS	11
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	16
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	127
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	12
DIALISE - AMB - CLINICOS	1
DIALISE - FEM - CLINICOS	2
DIALISE - MASC - CLINICOS	6
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	11
EMERGENCIA CLINICA - AMB - UTI ADULTO II	11
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	10
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	82
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	12
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	28
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	39
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	124
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	71
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	8
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	43
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	30
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	69
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	4
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	2
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	40
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	53
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	8
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	23
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	42

NEUROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	6
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	89
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	170
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1344
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	163
ODONTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	40
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	38
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	2
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	61
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	17
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	101
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	77
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	75
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	113
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	55
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	16
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	463
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1273
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	22
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	9
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	64
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1112
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	7
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	3
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	1
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	3
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	20
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	21
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	10
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	18
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	28
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	98
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	94
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	8

QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	14
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	48
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	2
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	14
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	36
REUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	19
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	22
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	6
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	3
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	6
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	7
TRANSPLANTE - FEM - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	6
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	2
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	18
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	14
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	38
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	17
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	333
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	43
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	94
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	138
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	20
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	37
VASCULAR - FEM - CLINICOS	23
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	36
VASCULAR - MASC - CLINICOS	22
TOTAL	10524

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Outubro / 13

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010135 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL LAMINA E PEDICULO VERTEBRAL (POR DISPOSITIVO GUIADO)	1
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	10
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO E	2

211050105 - POLISSONOGRAFIA	5
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	25
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	30
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	47
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	28
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	4
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	241
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	5
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	220
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	18
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	3
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	1
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	15
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	12
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	14
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	14
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	10
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	19
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	12
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	24
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	19
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	74
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	137
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	1
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	3
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	3
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	6
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	10
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	19
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	25
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	92
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	20
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	4
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	3
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	4
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	148
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	3
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILEPTICAS NAO CONTROLADAS	38
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	1
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	13
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	4
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	1

303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	6
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	1
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	2
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	2
303050136 - TRATAMENTO CL- NICO DE INTERCORR- NCIAS OFTALMOLÓGICAS	2
303050144 - TRATAMENTO CL- NICO DE INTERCORR- NCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	4
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	65
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	7
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	4
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	1
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	3
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	21
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	2
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	7
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	9
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	3
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	3
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	35
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	6
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	197
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	3
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	3
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	8
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	67
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	36
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	35
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	58
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	6
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	28
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	62
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	37
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	40
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	6
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	12
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	49
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	41
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	4
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	32
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	10
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	3
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	17
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	12

303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	3
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	10
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	170
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	3
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	6
303110058 - TRATAMENTO DE FENDA LABIAL E/OU FENDA PALATINA	1
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	2
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	29
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	2
303130075 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES OSTEOMUSCULARES	2
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	91
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	2
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	5
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	2
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	2
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	23
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	2
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	3
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	78
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	53
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	571
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	22
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	9
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	4
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	124
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	9
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	16
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	65
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	20
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	40
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	122
303170034 - TRATAMENTO DA SINDROME DE ABSTINENCIA DO ALCOOL EM SERVICO HOSPITALAR DE REFEREN	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	31
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	383
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	42
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	28
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	7
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	6
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	11

303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	8
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	3
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	54
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	47
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	9
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	7
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	203
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	12
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	14
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	162
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	23
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	2
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	16
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	35
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	57
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	10
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	5
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSAS	7
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	20
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	2
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	69
310010039 - PARTO NORMAL	464
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	84
401010058 - EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	1
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	16
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	9
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	6
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	21
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020096 - EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	2
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	1
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	3
402020022 - SUPRARRENALECTOMIA UNILATERAL	1
403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	2
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	5
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	11
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	2
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	8
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	1
403010225 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO ABERTO	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	2
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	5
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	4
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	9

403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	12
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELOTE DO CRANIO	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	4
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030099 - MICROCIURURGIA DE TUMOR MEDULAR C/ TECNICA COMPLEMENTAR	1
403030145 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	3
403030153 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3
403050073 - MICROCIURURGIA C/ RIZOTOMIA A CEU ABERTO	1
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	1
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	1
403070066 - EMBOLIZACAO DE ANEURISMA CEREBRAL MENOR QUE 8 MM C/ COLO ESTREITO	1
404010016 - ADENOIDECTOMIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	2
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	3
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	2
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	1
404010229 - MASTOIDECTOMIA SUBTOTAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	2
404010377 - TRAQUEOTOMIA	30
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	3
404020356 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA E CISTOS ORO-MAXILARES	1
404020429 - TRATAMENTO CIRURGICO DO SOALHO DA ORBITA	1
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	1
404020461 - OSTEOTOMIA DA MANDIBULA	3
404020500 - OSTEOSINTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDIBULA	33
404020518 - OSTEOSINTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	8
404020534 - OSTEOSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO NASO-ÓRBITO-ETMOIDAL	3
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	3
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	1
404020640 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE ANQUILOSE DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR	2
404020771 - RESSECCÃO DE LESÃO DA BOCA	1
404030076 - PALATO-LABIPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	3
404030084 - PALATOPLASTIA C/ ENXERTO OSSEO OU RETALHO	1
404030106 - PALATOPLASTIA PARCIAL / TOTAL EM PACIENTE C/ DEFORMIDADE CRANIO-FACIAL	1
404030327 - OSTEOPLASTIA FRONTO - ORBITAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	5
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	3
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	1
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	46

405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	32
405030193 - PAN-FOTOCOAGULAÇÃO DE RETINA A LASER	1
405040059 - DESCOMPRESSÃO DE ORBITA	1
405040075 - EVISCERAÇÃO DE GLOBO OCULAR	2
405040156 - RECONSTITUIÇÃO DE CAVIDADE ORBITÁRIA	2
405040164 - RECONSTITUIÇÃO DE PAREDE DA ORBITA	2
405050046 - CICLOCRIOCOAGULAÇÃO / DIATERMIA	1
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTAÇÃO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	4
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	7
405050232 - RECONSTRUÇÃO DE CÂMARA ANTERIOR DO OLHO	7
405050313 - TOPOPLASTIA	2
405050321 - TRABECULECTOMIA	2
405050380 - CIRURGIA DE CATARATA CONGÊNITA	1
406010064 - ANASTOMOSE CAVO-PULMONAR BIDIRECIONAL	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTÊMICO-PULMONAR	1
406010137 - CORREÇÃO DE ANEURISMA / DISSECAÇÃO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	4
406010188 - CORREÇÃO DE COARCTAÇÃO DA AORTA	1
406010331 - CORREÇÃO DE HIPOPLASIA DE VENTRÍCULO ESQUERDO	3
406010404 - CORREÇÃO DE PERSISTÊNCIA DO CANAL ARTERIAL	2
406010420 - CORREÇÃO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	2
406010439 - CORREÇÃO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (04 A 110 ANOS)	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICAÇÃO INTERATRIAL	12
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICAÇÃO INTERVENTRICULAR	2
406010560 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CÂMARA ÚNICA TRANSVENOSO	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CÂMARA DUPLA TRANSVENOSO	5
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SÍTIO TRANSVENOSO	3
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDÍACO MULTI-SÍTIO EPIMIOCARDÍCO POR TORACOTOMIA	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDÍACO MULTI-SÍTIO TRANSVENOSO	6
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CÂMARA DUPLA TRANSVENOSO	32
406010668 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CÂMARA ÚNICA EPIMIOCARDÍCO	1
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CÂMARA ÚNICA TRANSVENOSO	7
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	15
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NÃO A REVASCULARIZAÇÃO DO MIOCARDIO	3
406010790 - PLÁSTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULAÇÃO CARDÍACA ARTIFICIAL	1
406010820 - PLÁSTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MÚLTIPLA	4
406010862 - REPOSIÇÃO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	2
406010927 - REVASCULARIZAÇÃO MIOCARDÍCA C/ USO DE EXTRACORPÓREA	1
406010935 - REVASCULARIZAÇÃO MIOCARDÍCA C/ USO DE EXTRACORPÓREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	47
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CÂMARA ÚNICA / DUPLA	3
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CÂMARA DUPLA	9
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CÂMARA ÚNICA	4
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZAÇÃO MIOCARDÍCA	3
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	2
406020078 - COLOCAÇÃO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTÁVEL	2
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	6

406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	1
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1
406020280 - LINFADENECTOMIA RETROPERITONIAL	1
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	2
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	2
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	1
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	6
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	3
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	31
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	1
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	4
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	43
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	105
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	8
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	2
407010050 - ESOFAGECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	4
407010092 - ESOFAGORRAFIA CERVICAL	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	2
407010190 - GASTRORRAFIA	4
407010211 - GASTROSTOMIA	28
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	1
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIPLASTIA)	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	2
407020039 - APENDICECTOMIA	102
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	21
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	7
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	2
407020179 - ENTERECTOMIA	12
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020217 - ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL	1
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	5
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	19
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	4

407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	3
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	2
407020420 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANOMALIAS CONGENITAS DO ANUS E RETO	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	5
407030026 - COLECISTECTOMIA	76
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	98
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	3
407030123 - ESPLENECTOMIA	6
407030140 - HEPATORRAFIA	4
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	2
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	3
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	14
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	4
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	33
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	14
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	7
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	70
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	1
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	1
407040200 - PERITONIOTOMIA C/ TELA INORGANICA	7
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	10
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	7
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	8
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	24
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	2
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	20
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020032 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABECA DO RADIO	1
408020067 - ARTROPLASTIA DE PUNHO	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	12
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	12
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	2
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	6
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	5
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	2

408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	2
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	20
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	56
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	12
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	48
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	28
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	22
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	66
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	7
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	80
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	52
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	2
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	11
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	3
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	6
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	5
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	19
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	15
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408030011 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR CINCO NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	3
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	3
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030100 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR QUATRO NIVEIS	1
408030232 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	5
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	4
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	5
408030321 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, SETE NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030380 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NIVEL C/ MICROS	4
408030410 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS OU MAIS NIVE	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030747 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA NIVEL C1 - C2 POR VIA ANTERIOR (OSTEOSSINTESE)	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	1
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	3
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	14
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	5
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	5
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	9
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	3

408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	12
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	4
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	3
408050055 - ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO - REVISAO / RECONSTRUCAO	1
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	2
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	1
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	3
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	8
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	4
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	2
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	6
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	3
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	2
408050390 - TRANSFERENCIA MUSCULAR / TENDINOSA NO MEMBRO INFERIOR	1
408050420 - TRATAMENTO CIRURGICO DAS DESINSERCOES DAS ESPINHAS INTERCONDILARES / EPICONDILAR	1
408050438 - TRATAMENTO CIRURGICO DE AVULSAO DO GRANDE E DO PEQUENO TROCANTER	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	2
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	8
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	17
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	35
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	73
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	114
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	78
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	16
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	9
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	10
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	38
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	3
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	53
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	10
408050594 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA AO NIVEL DO JOELHO	1
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	1
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	3
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	10
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	58
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	1
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	7
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	2
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	8
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	4
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	3
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	27

408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	3
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	1
408060131 - EXPLORACAO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	9
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	1
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	2
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	48
408060247 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (EXCETO MAO E PE)	1
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	6
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	2
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	3
408060344 - RETIRADA DE ESPACADORES / OUTROS MATERIAIS	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	1
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	17
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	13
408060433 - TENODESE	2
408060450 - TENOMIORRAFIA	23
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	5
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	19
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	9
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	5
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	5
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060611 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO EM ARTROPLASTIA DAS MEDIAS / PEQUENAS ARTICULAC	1
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	9
408060662 - TRATAMENTO CIRURGICO DE POLIDECTILIA ARTICULADA	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	8
409010090 - CISTOSTOMIA	6
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	9
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	5
409010227 - NEFROLITOTOMIA	2
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	2
409010316 - PIELOLITOTOMIA	1
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	2
409010561 - URETEROLITOTOMIA	10
409020052 - LIGADURA / SECCAO DE VASOS ABERRANTES	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	1
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	5
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	5

409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	6
409040193 - RESSECCAO PARCIAL DA BOLSA ESCROTAL	1
409040231 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARICOCELE	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	2
409050083 - POSTECTOMIA	1
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	1
409050121 - REDESIGNACAO SEXUAL - 1º TEMPO	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	5
409060038 - CONIZACAO	11
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇAO DO COLO DO UTERO	10
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	3
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	3
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	4
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	10
409060160 - HISTERORRAFIA	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	4
409060194 - MIOMECTOMIA	3
409060208 - MIOMECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	3
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	5
409060275 - TRAQUELOPLASTIA	3
409060283 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-UTERINA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	4
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070149 - EXERESE DE CISTO VAGINAL	1
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	1
409070220 - TRATAMENTO CIRURGICO DE COAPTACAO DE NINFAS	1
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
409070262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	1
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	5
410010081 - PLASTICA MAMARIA MASCULINA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	6
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
411010018 - DESCOLAMENTO MANUAL DE PLACENTA	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	114
411010034 - PARTO CESARIANO	563
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	23
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	143
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	16
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	8
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	9
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	1
412020084 - TRATAMENTO DE MEDIASTINITE (QUALQUER VIA)	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	5
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	2
412030063 - PLEUROTOMIA	1

412030080 - TRATAMENTO DE COAGULO RETIDO INTRATORACICO (QUALQUER VIA)	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	75
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
412050080 - PNEUMORRAFIA	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	17
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	15
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	5
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	69
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	2
414010108 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA COMINUTIVA DA MANDIBULA	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	2
414010159 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA UNILATERAL DE MANDIBULA	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	138
415020026 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIURGIA E/OU ORTOPEDIA	15
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	12
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	56
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	193
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	8
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	54
416010024 - CISTECTOMIA TOTAL E DERIVACAO EM 1 SO TEMPO POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	9
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	7
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	3
416010202 - SUPRARRENALECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	10
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	4
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	1
416030190 - PELVIGLOSSOMANDIBULECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	11
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	13
416030289 - RECONSTRUÇÃO PARA FONAÇÃO EM ONCOLOGIA	1
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	5
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	8
416040020 - COLEDOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040110 - PANCREATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	2
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	9

416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416040241 - RESSECCAO AMPLIADA DE VIA BILIAR EXTRA-HEPATICA EM ONCOLOGIA	1
416040268 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE PARTES MOLES DE PAREDE ABDOMINAL EM ONCOLOGIA	1
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	3
416050034 - COLECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	2
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	5
416050093 - EXENTERACAO PELVICA POSTERIOR EM ONCOLOGIA	1
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	2
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	3
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	3
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	4
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	3
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	6
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	9
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	12
416080111 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO OSTEOMIOCUTANEO EM ONCOLOGIA	1
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	1
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	3
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	4
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	3
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	6
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	18
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	2
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	4
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO - A	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	3
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	5
506020037 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOP	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOP	22
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	13
TOTAL	10526

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À OUTUBRO DE 2013.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Outubro / inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/10/13	5	2	3	2	0	3
02/10/13	4	1	3	2	1	1
03/10/13	2	0	2	0	2	0
04/10/13	3	1	2	2	1	0
05/10/13	6	3	3	3	0	3
06/10/13	8	5	3	3	4	1
07/10/13	4	2	2	2	0	2
08/10/13	3	3	0	2	1	0
09/10/13	2	1	1	1	0	1
10/10/13	1	0	1	0	1	0
11/10/13	8	4	4	4	4	0
12/10/13	5	3	2	0	3	2
13/10/13	3	1	2	1	1	1
14/10/13	4	0	4	2	0	2
15/10/13	7	2	5	5	0	2
16/10/13	2	1	1	1	1	0
17/10/13	2	2	0	1	0	1
18/10/13	3	2	1	3	0	0
19/10/13	1	1	0	0	1	0

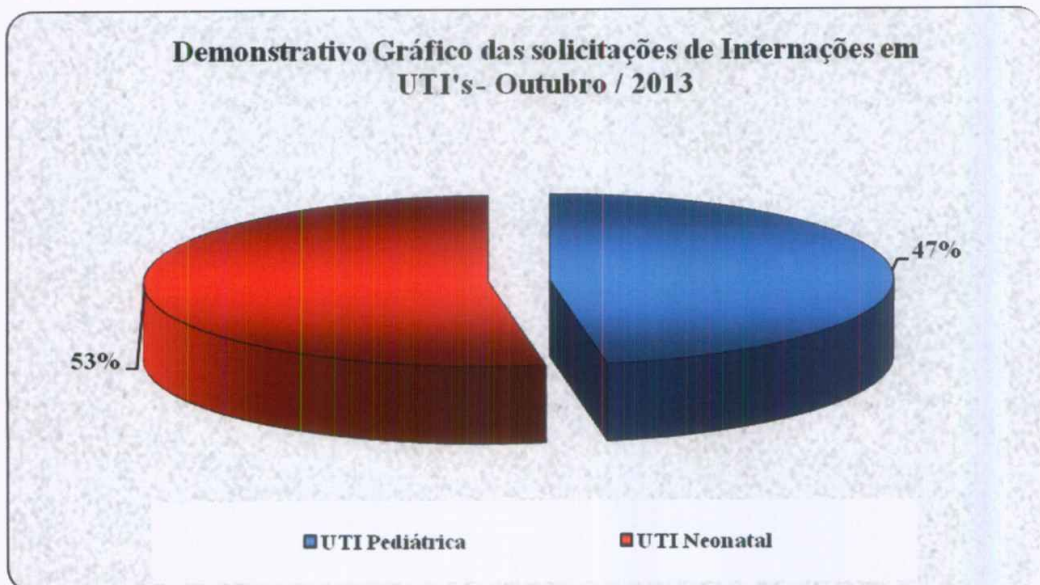
20/10/13	1	1	0	0	0	1
21/10/13	3	2	1	2	0	1
22/10/13	6	3	3	3	3	0
23/10/13	2	1	1	1	1	0
24/10/13	1	1	0	1	0	0
25/10/13	1	0	1	0	1	0
26/10/13	4	2	2	0	2	2
27/10/13	6	3	3	3	2	1
28/10/13	3	2	1	3	0	0
29/10/13	5	2	3	3	0	2
30/10/13	4	2	2	0	0	4
31/10/13	3	0	3	1	1	1
TOTAL	112	53	59	51	30	31

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Outubro / 13 foram atendidas 112 (cento e doze) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 53 (cinquenta e três) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 47% das solicitações, e 59 (cinquenta e nove) para UTI Neonatal perfazendo um total de 53% das solicitações.

Período de 01/10/2013 à 31/10/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	53	47 %
UTI Neonatal	59	53 %
TOTAL	112	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's- Outubro / 2013

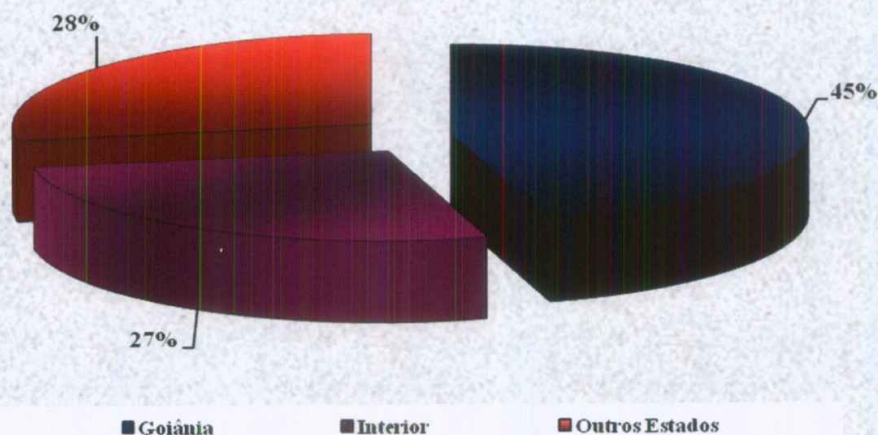


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Outubro / 13, o município atendeu 112 (cento e doze) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 51 (cinquenta e um) perfazendo um total de 46% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 30 (trinta) internações, perfazendo um total de 27% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 31 (trinta e um) solicitações, perfazendo um total de 28% da demanda atendida.

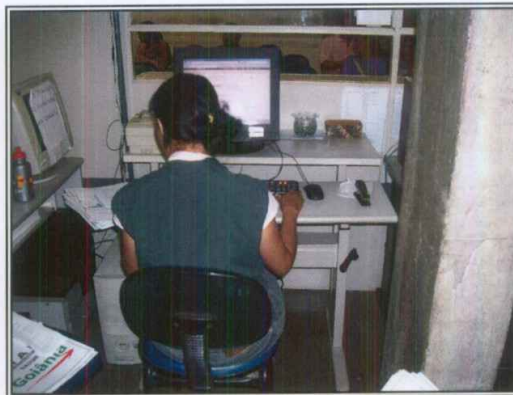
Período de 01/10/2013 à 31/10/2013		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	51	45,5 %
Interior	30	26,8 %
Outros Estados	31	27,7 %
TOTAL	112	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Outubro / 2013.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS –

Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Outubro / 13 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados, desta forma os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de gestão de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1112074	ANA FLAVIA DE CAMARGO	620	0	856	1476
112644	CLEIDEMAR ARAUJO DE ALMEIDA	98	1180	339	1617
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	5	0	6	11
1115219	LIVIA ANTUNES DE MELO	676	0	1117	1793
815551	LUIZ RICARDO LEMES DA SILVA	350	0	295	645
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	770	1590	118	2478
115700	MARCO AURELIO PEREIRA PINTO	39	0	57	96
112779	PAULO ELIAS PEREIRA PANIAGO	625	1215	1300	3140
1103830	PRISCILA RODRIGUES NONATO	16	18	278	312
115495	RENAN SILVA NISHUMURA	96	109	122	327
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	50	0	78	128
TOTAL GERAL		3345	4112	4566	

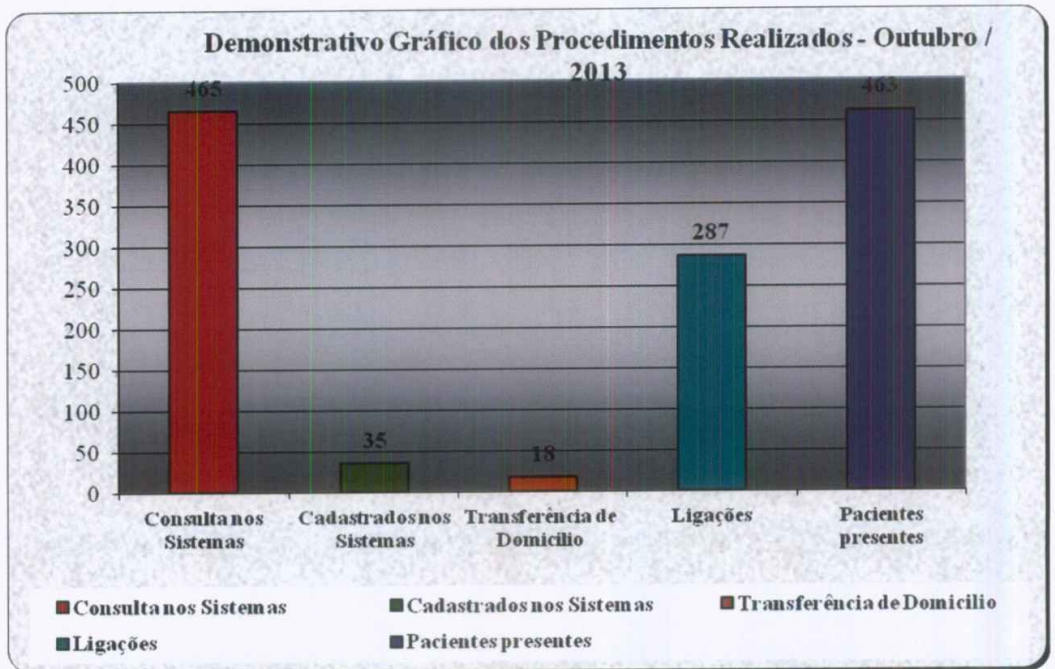
Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Outubro / 13, 465 (quatrocentos e sessenta e cinco) consultas nos sistemas, 35 (trinta e cinco) cadastros nos sistemas, 18 (dezoito) transferências de domicílio, 287 (duzentos e oitenta e sete) ligações e 463 (quatrocentos e sessenta e três) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE OUTUBRO DE 2013

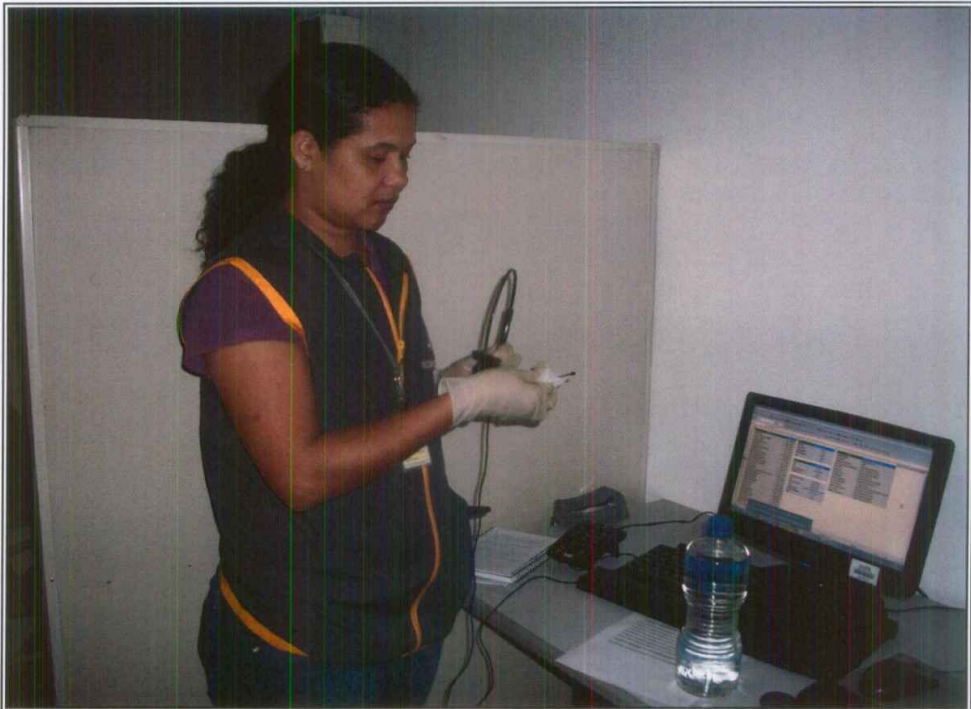
PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	465
Cadastrados nos Sistemas	35
Transferência de Domicilio	18
Ligações	287
Pacientes presentes	463
TOTAL	1268



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;

- Os Supervisores Operacionais da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Amanda Queiroz atuou no DAAPAH em caráter de suporte;
- No dia 02 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HUGO está com apenas 01 tomógrafo em funcionamento. Tivemos o contato de um repórter da emissora RECORD querendo informações sobre a paciente Scila Vitoria de Queiroz que está aguardando vaga de UTI no Cais Jardim Curitiba, deixei-o ciente que não tínhamos autorização para dar entrevistas. Tentativa de Contato no telefone 62-91470881 com a Sra. Michele Valadares, para saber como lidar nesta situação, sem sucesso. Em contato com Gerente de Serviços Glycianne Barbosa, a mesma orientou que em futuros contatos repassar o telefone 3524-1569 ou 3524-1674 DERAC (Diretoria) em horário comercial;
- No dia 02 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Amanda Queiroz atuou no DAAPAH em caráter de

suporte. O HUGO está com apenas 01 tomógrafo em funcionamento. O HDT está fechado por superlotação;

- No dia 03 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Amanda Queiroz atuou no DAAPAH em caráter de suporte. O Hugo continua com apenas 01 tomógrafo em funcionamento;
- No dia 03 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizada higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 04 de Outubro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia 04 de outubro Dia Mundial dos Animais”;
- No dia 05 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Sra. Luciana, Supervisora Administrativa do HUGO, entrou em contato para reclamar que a criança encaminhada à unidade via código 912.934.123-51 para fazer TC e avaliação neurológica foi abandonada pela ambulância do Cais Garavelo e que a unidade se recusava a buscá-lo mesmo após todo o atendimento prestado. Entrei em contato com Sr. Robson da Central de Regulação de Aparecida, repassando todas as informações, onde o mesmo retornou-me com a confirmação de que o Cais Garavelo buscaria seu paciente;
- No dia 06 de Outubro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Carolina Gonçalves Campos o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o cais amendoeiras sem energia sendo feito via central de vagas;
- No dia 07 de Outubro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Clebia Emidia Feitosa o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Amanda Queiroz atuou no DAAPAH em caráter de suporte. O HUGO continua com apenas 01 tomógrafo em funcionamento. As unidades de Interior ligaram por várias vezes para esclarecimento de dúvidas a respeito do sistema intranet. Foi reinstalado o relógio de ponto digital;
- No dia 07 de Outubro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Luciene Ferreira da Silva o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As unidades em geral tiveram problemas em acessar o sistema precisando realizar suas solicitações via Central de Internação;

- No dia 08 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebi o turno com várias unidades sem sistema precisando realizar suas solicitações via Central de Internação. O HUGO continua com apenas 01 tomógrafo em funcionamento;
- No dia 09 de Outubro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. . Todas as unidades de saúde de Goiânia e interior estão inserindo pacientes via telefone pela Central de Internação. A agente Ketlly Ponte Bastos estava em substituição da supervisão e como houve queda de energia a mesma teve que ir à Auditoria para ligar a chave, por essa razão teve seu ponto batido com atraso;
- No dia 10 de Outubro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Lísia Ribeiro Mundim o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Amanda Queiroz e Wilson Carlos atuaram no DAAPAH e Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O Hugo continua com apenas 01 tomógrafo em funcionamento;
- No dia 10 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 11 de Outubro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia Nacional de Prevenção a Obesidade”;
- No dia 12 de Outubro/2013 de acordo com a Supervisora de turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HUGO com apenas 01 tomógrafo em funcionamento. Algumas unidades ficaram sem sistema sendo feito as solicitações através da Central de Vagas;
- No dia 13 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Santa Casa não tem Pediatra, porém, não estão recebendo partos e nem pediatria. Houve carência de vagas de cirurgia geral e ortopedia, feito buscas em todas as unidades da rede sem sucesso. Algumas unidades fizeram suas solicitações via Central de Internação por falta de acesso ao sistema intranet;
- No dia 14 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi dado inicio a semana SIPAT 2013,

onde tivemos a presença da Karla Lelles e uma equipe teatral passando a mensagem sobre “Qualidade de Vida” em todos os turnos;

- No dia 15 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Dando continuidade a semana SIPAT 2013, tivemos a presença do pessoal SPA Mandarim para “5 minutos de massagem”. “A Sra. Marília Gusmão entregou panfletos e lançinho para prevenção do câncer de mama” e sorteou 01cesta de produtos naturais para cada turno;
- No dia 16 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Seguindo com a Semana SIPAT/2013, Mirian Gusmão esteve presente com o profissional do SESI para aplicar a ginástica laboral, entrega de bolinhas de massagem para os colaboradores;
- No dia 17 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Dando continuidade a semana SIPAT 2013 recebemos as representantes, Sra. Marília e Sra. Karla Lelles com uma equipe de enfermeiras aferindo pressão arterial e glicemia de todos os colaboradores;
- No dia 17 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 18 de Outubro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Dia 18 de Outubro Dia do Médico”;
- No dia 18 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As representantes da CIPA, Sra. Marília Gusmão e Karla Lelles, estiveram presentes para o encerramento do SIPAT 2013, com entregas de brindes e o sorteio de uma cesta de produtos naturais para cada turno;
- No dia 19 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HUGO com apenas 01 tomógrafo funcionando. Santa Casa com pré parto em reforma pacientes da torácica para santa casa só PAF e PAB sem fratura, pois serão atendidos pela equipe de residentes do Dr. Daniel Messias;
- No dia 20 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HUGO continua com apenas 01 tomógrafo em funcionamento. Santa Casa continua com o Pré-Parto em reforma impossibilitado de receber obstetrícia. Assumi o turno com as Secretarias Municipais

de Saúde de Trindade, Inhumas, Goianira e Formosa realizando suas solicitações via Central de Internação devido erro no sistema;

- No dia 21 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os tomógrafos do HUGO estão inoperantes. Os agentes de atendimento Polyana Evylim, Wilson Carlos, Sthefany Leal e Ana Paula Arraes atuaram na Central de Ambulâncias, DAAPAH e Cirurgias Eletivas em caráter de suporte;
- No dia 22 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As agentes de atendimento Amanda Queiroz, Sthefany Leal, Ana Paula Arraes e Clébia Emídia atuaram no DAAPAH, Cirurgias Eletivas e CAC/SAMU em caráter de suporte. O HUGO está com apenas 01 tomógrafo em funcionamento e HDT fechado por super lotação. Daniel Regis Assessor Técnico do IDTECH esteve no Complexo Regulador reunindo os responsáveis do turno se prontificando e disponibilizando para ajudar nos plantões do final de semana pedindo prioridade para os pacientes do HUGO;
- No dia 23 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Amanda Queiroz, Sthefany Leal, Ana Paula Arraes e Polyanna Evyllim atuaram no DAAPAH e Central de Ambulâncias em caráter de suporte. Assumi o turno com os tomógrafos do HUAPA inoperante;
- No dia 24 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 24 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A pedido do médico regulador entramos em contato com o Cais da Chácara do Governador para verificar se tinham cirurgião para avaliação, porém não conseguimos falar com nenhum funcionário da unidade, já que as ligações não foram atendidas. As tentativas foram feitas nos seguintes ramais: 3107 / 3108 / 3112 / 3122 / 3610 (Estabilização). Esta situação se repete com outras unidades, estando cada vez mais difícil falar com os Cais e Ciams nas madrugadas;
- No dia 25 de Outubro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “25 de Outubro dia do Cirurgião-Dentista”;
- No dia 26 de Outubro/2013 durante o turno houve 176 AIH’s codificadas e 1155 pendências.

- No dia 27 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carências de vagas de Cirurgia geral mesmo após feito busca em toda a rede conveniada, os médicos estão viajando;
- No dia 28 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A UPA de Itaipu informou estar sem energia realizando suas solicitações via Central de Internação. Recebemos o turno com a planilha do SISREG toda incompleta, alguns pacientes já autorizados e não codificados e outros sem lançar, causando assim transtornos para organizar. Houve carência de vaga de Cirurgia Geral;
- No dia 29 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o sistema CADSUS inoperante até as 16h00min, As agentes de atendimento Amanda Queiroz, Sthefany Leal, Ana Paula Arraes e Kamila Arantes atuaram no DAAPAH em caráter de suporte;
- No dia 30 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi regulado a paciente Tailla Cristina Rodrigues da Silva, de Ceres via encaminhamento 263.879.418-37, pelo Dr. Leandro ao HMI. Após ser avaliado no HMI pela Dra. Marysttela, foi solicitado encaminhamento ao HDT, Dra. Daniela entrou em contato com a unidade que informou não ter condições de receber, porém que retornaria quando houvesse. Por volta das 02h20min a Dra. Ana Carolina, pediatra do HDT entra em contato informando que poderia receber a paciente após um intervalo de 02h, pois estava entubando uma paciente, neste mesmo momento a Dra. Marysttela aguardava na linha para falar com a médica reguladora que estava no repouso. Acordei a Dra. Valéria Lemes, passei as informações, a mesma recusou-se a atender a Dra. Marysttela e codificou a paciente direto ao HDT sem comunicar-se com as médicas tanto da unidade solicitante quanto executante, retirando todos os ramais do gancho;
- No dia 31 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema INTRANET ficou inoperante para manutenção preventiva das 22h10min às 23h45min.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

● Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinamicamente e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da(s) orientação(s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 04 de Outubro/13, com um texto “Dia 04 de outubro Dia Mundial dos Animais”.
 - A Sexta Informativa do dia 11 de Outubro/13, com um texto “Dia Nacional de Prevenção a Obesidade”.
 - A Sexta Informativa do dia 18 de Outubro/13, com um texto “Dia 18 de Outubro Dia do Médico”.
 - A Sexta Informativa do dia 25 de Outubro/13, com um texto “25 de Outubro dia do Cirurgião-Dentista”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);

- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é

da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;

- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

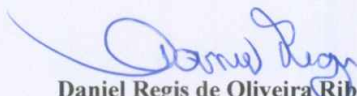
- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SETEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;

- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 13 de Novembro de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que acorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - Aconselhamento e orientação;
 - Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;

- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro / 13.

2.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro / 13, os Agentes de Atendimento repassaram 5.413 (cinco mil quatrocentos e treze) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.133 (dois mil cento e trinta e três) resultaram em orientações e 3.280 (três mil duzentos e oitenta) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Outubro de 2013.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/10/2013	124	62	186	112	11	1	0
02/10/2013	31	27	58	11	14	6	0
03/10/2013	142	58	200	116	14	12	0
04/10/2013	90	82	172	84	5	1	0
05/10/2013	115	48	163	98	12	5	0
06/10/2013	99	83	182	86	10	3	0
07/10/2013	119	69	188	104	12	3	0
08/10/2013	126	84	210	114	6	5	1
09/10/2013	122	54	176	110	11	1	0
10/10/2013	103	83	186	83	13	7	0
11/10/2013	117	102	219	102	10	5	0
12/10/2013	98	76	174	76	18	4	0
13/10/2013	117	103	220	103	11	3	0
14/10/2013	84	62	146	62	19	3	0
15/10/2013	85	64	149	64	16	4	1
16/10/2013	49	39	88	39	10	0	0
17/10/2013	150	122	272	122	24	4	0
18/10/2013	149	134	283	134	13	2	0
19/10/2013	66	45	111	45	17	4	0
20/10/2013	60	52	112	52	7	1	0
21/10/2013	119	59	178	105	13	1	0
22/10/2013	119	63	182	101	18	0	0
23/10/2013	118	50	168	107	8	3	0
24/10/2013	124	45	169	103	21	0	0
25/10/2013	113	81	194	94	14	5	0
26/10/2013	96	54	150	81	13	2	0
27/10/2013	82	65	147	72	8	2	0
28/10/2013	102	77	179	92	8	2	0
29/10/2013	119	31	150	107	11	1	0
30/10/2013	124	43	167	108	11	5	0
31/10/2013	118	116	234	100	9	9	0
TOTAL	3280	2133	5413	2787	387	104	2

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

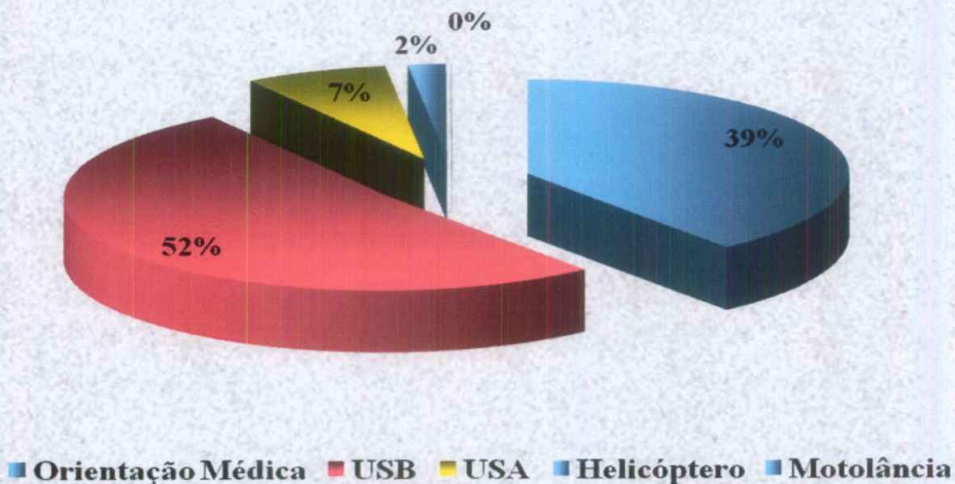
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

No mês de Outubro / 13 pode-se verificar que foram efetuados 5.413 atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 2.787 (dois mil setecentos e oitenta e sete) e no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 387 (trezentos e oitenta e sete).

2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Outubro de 2013.

Mês de Outubro / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.133	39,41%
02	USB	2.787	51,49%
03	USA	387	7,15%
04	Motolância	104	1,92%
05	Helicóptero	2	0,04%
Total		5.309	

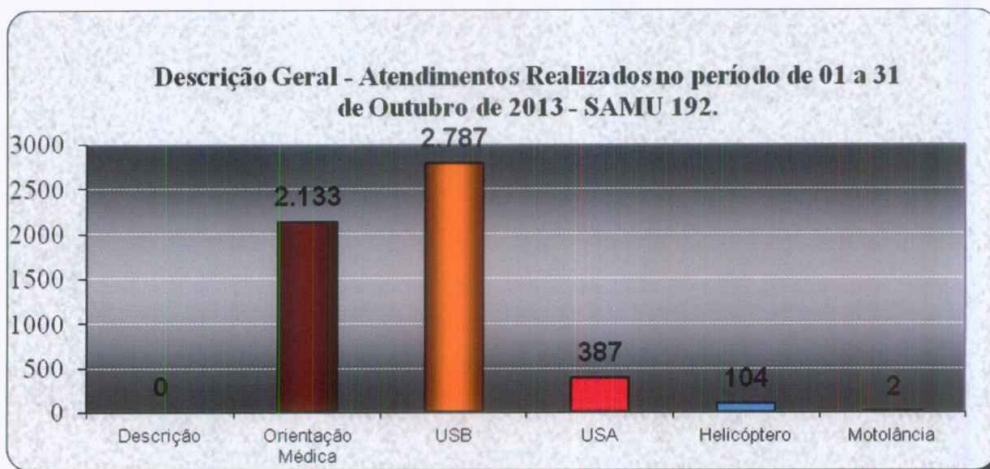
Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Outubro de 2013.



2.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro de 2013.

Outubro / 2013			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.133	71
02	USB	2.787	93

03	USA	387	13
04	Motolância	104	3
05	Helicóptero	2	0
Total		5.309	177



2.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro de 2013.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/10/2013 à 31/10/2013	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	10542 (31%)
TROTE	7722 (23%)
LIGAÇÕES USB	4255 (13%)
ENGANO	2810 (8%)
INFOR. GERAIS	2065 (6%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2028 (6%)
INFOR. OCORRENCIAS	838 (3%)
TRANSFERÊNCIA	804 (2%)
DESISTÊNCIA	723 (2%)
LIGAÇÕES USA	663 (2%)
TRANSPORTE	523 (2%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	304 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	113 (1%)
ADMINISTRATIVO	62 (1%)
ORIENTAÇÃO PARTICULAR	27 (1%)
*****SELECIONE*****	7 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	4 (1%)
	3 (1%)

TOTAL:

33493 (100%)

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Outubro/2013 Houve um total de 239 ocorrências.
- No dia 02 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Avandilo Leal e Letycia Pereira Garcia atuaram na Central de Internação em caráter de suporte.
- No dia 03 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 04 de Outubro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia 04 de outubro Dia Mundial dos Animais”.
- No dia 04 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi ministrado um curso pelo Sr.

William Alves da Silva, Supervisor do SAMU 192, a todos os agentes de atendimento – TARM's – presentes de cada turno.

- No dia 05 de Outubro/2013 Houve um total de 231 ocorrências.
- No dia 06 de Outubro/2013 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata da Madrugada) Thiago de Souza Parreira o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Paulo Roberto Fernandes de Araújo e Divino Dornélio da Costa atuaram na Central de Vagas em caráter de suporte.
- No dia 07 de Outubro/2013 Houve um total de 247 ocorrências.
- No dia 08 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Rafaela Lillian Sousa do Nascimento atuou na Central de Internação em caráter de suporte. O agente de atendimento Paulo Sergio Martins Dutra atuou na Central de Internação em caráter de integração. Assumi o turno com o ponto eletrônico em funcionamento.
- No dia 09 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Letycia Pereira Garcia atuou no posto Central de Internação em caráter de suporte. O agente de atendimento Paulo Sergio Martins Dutra atuou na Central de Internação em caráter de integração.
- No dia 10 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 11 de Outubro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia Nacional de Prevenção a Obesidade”.
- No dia 12 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Edivan Souza atuou em caráter de suporte junto à Central de Ambulâncias.
- No dia 13 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou em caráter de suporte junto à Central de Ambulâncias.
- No dia 14 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi dado inicio a semana SIPAT 2013,

onde tivemos a presença da Karla Lelles e uma equipe teatral passando a mensagem sobre “Qualidade de Vida” em todos os turnos.

- No dia 15 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Dando continuidade a semana SIPAT 2013, tivemos a presença do pessoal SPA Mandarin para “5 minutos de massagem”. “A Sra. Marília Gusmão entregou panfletos e lançinho para prevenção do Câncer de Mama” e sorteou 01cesta de produtos naturais para cada turno.
- No dia 16 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Seguindo com a Semana SIPAT/2013, Mirian Gusmão esteve presente com o profissional do SESI para aplicar a ginástica laboral, entrega de bolinhas de massagem para os colaboradores.
- No dia 17 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Dando continuidade a semana SIPAT 2013 recebemos as representantes, Sra. Marília e Sra. Karla Lelles com uma equipe de enfermeiras aferindo pressão arterial e glicemia de todos os colaboradores.
- No dia 17 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 18 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As representantes da CIPA, Sra. Marília Gusmão e Karla Lelles, estiveram presentes para o encerramento do SIPAT 2013, com entregas de brindes e o sorteio de uma cesta de produtos naturais para cada turno.
- No dia 18 de Outubro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Dia 18 de Outubro Dia do Médico”.
- No dia 19 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ficou inoperante das 17h00min às 17h53min.
- No dia 20 de Outubro/2013 Houve um total de 261 ocorrências.
- No dia 21 de Outubro/2013 Houve um total de 288 ocorrências.
- No dia 22 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Thiago Machado atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.

- No dia 23 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Agente de Atendimento Paulete Pereira dos Santos Medeiros atuou na Central de Regulação em caráter de suporte. O Agente de Atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Ambulância em caráter de suporte.
- No dia 24 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Outubro/13 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “25 de Outubro dia do Cirurgião-Dentista”.
- No dia 26 de Outubro/2013 de acordo com a Supervisora de turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Diogo Sousa Drummond atuou na Central de Regulação em caráter de integração.
- No dia 27 de Outubro/13 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Amorim atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 28 de Outubro/2013 Houve um total de 242 ocorrências.
- No dia 29 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma de forma tranqüila sem maiores intercorrências
- No dia 30 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Turno Mara Rubia Ferreira Marques Garcia o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Adriana Ferreira atuou na Cirurgia Eletiva em caráter de suporte.
- No dia 31 de Outubro/13 de acordo com a Supervisora de Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Diogo Sousa Drummond e Jordana Alexandre atuou na Central de Regulação em caráter de integração.
- No dia 31 de Outubro/2013 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 04 de Outubro/13, com um texto “Dia 04 de outubro Dia Mundial dos Animais”.
 - A Sexta Informativa do dia 11 de Outubro/13, com um texto “Dia Nacional de Prevenção a Obesidade”.
 - A Sexta Informativa do dia 18 de Outubro/13, com um texto “Dia 18 de Outubro Dia do Médico”.
 - A Sexta Informativa do dia 25 de Outubro/13, com um texto “25 de Outubro dia do Cirurgião-Dentista”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;

2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

4. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 13 de Novembro de 2013.



Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

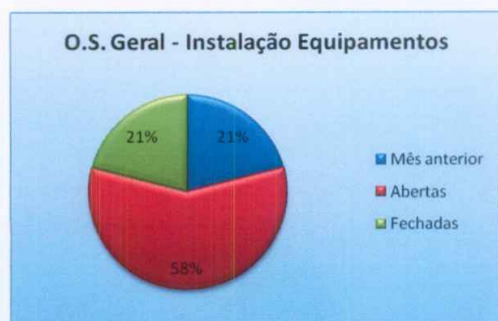
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

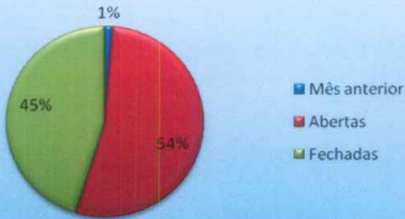
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

O número de atendimentos apresentado no relatório, referente a opção “Solicitações do Sistema Atendimento ao Cliente”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, e, “Ordem de Serviço”, sub-opção “Help-Desk Saúde”, encontram-se incorretos, a consulta de solicitações no sistema da intranet não está realizando a distinção entre esta opções, esta somando ambas as solicitações. No respectivo mês de Março a Central de informática não repassou os dados das respectivas atividades.

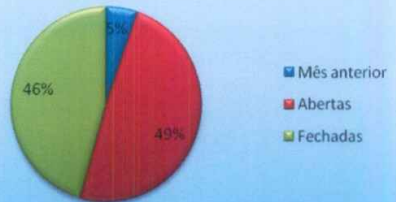
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	8	18	2	30	58
	Abertas	22	402	84	28	536
	Fechadas	8	392	71	28	499
Total Próximo mês		22	28	15	30	95
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	9	0	0	9
	Abertura Indevida	0	47	0	0	47
Total		0	56	0	0	56
SLA	Dentro do Prazo	8	381	70	27	486
	Fora do Prazo	0	11	1	1	13
Total		8	392	71	28	499



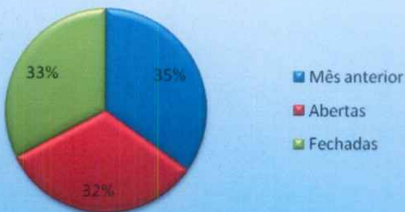
O.S. Geral - Manutenção Rede



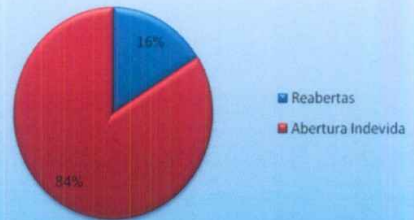
O.S. Geral - Total



O.S. Geral - Instalação Rede



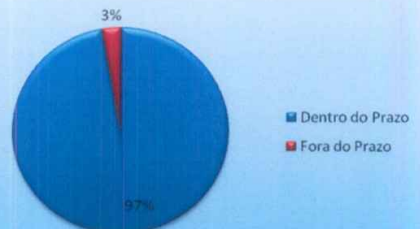
O.S. Problemas Isolados - Total



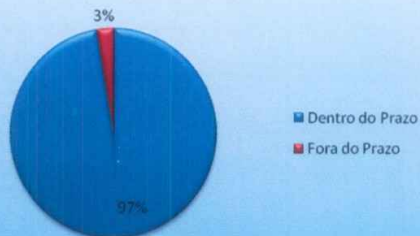
SLA - Instalação Equipamentos



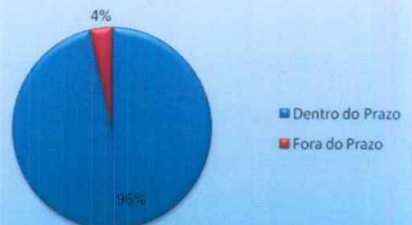
SLA - Manutenção Equipamentos



SLA - Total



SLA - Instalação Rede



Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

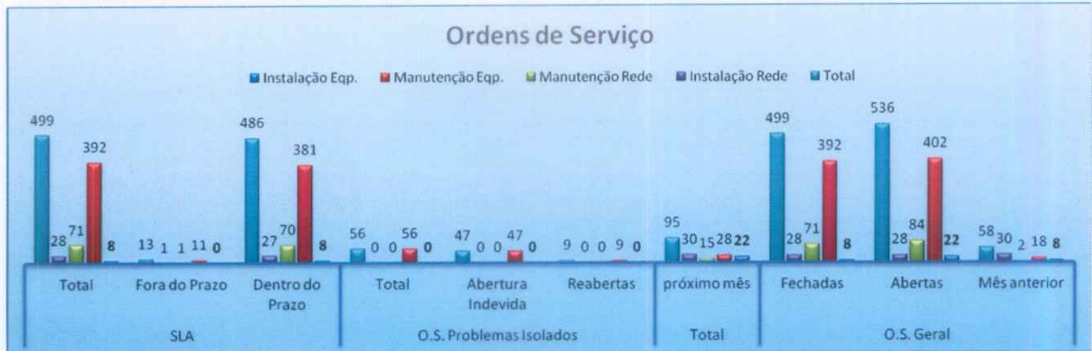
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO DE 2013.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

5.1. Desenvolvimento de Sistemas

5.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

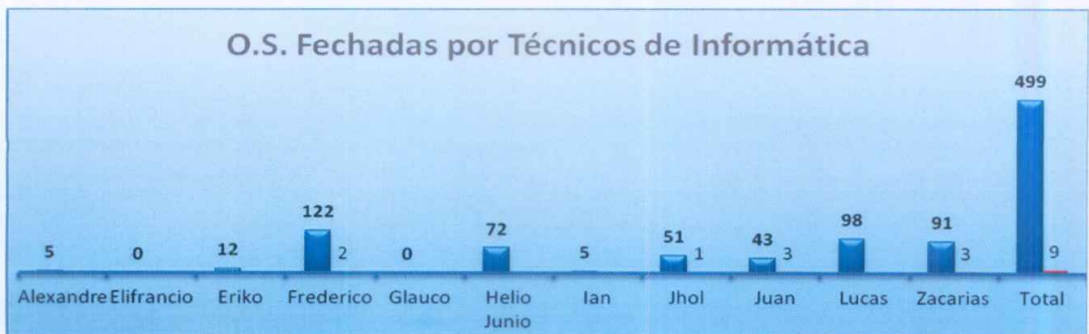


O.S. Fechadas por Técnicos de Informática

Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alexandre	5	0
Elifrancio	0	0
Eriko	12	0
Frederico	122	2
Glauco	0	0
Helio Junio	72	0
Ian	5	0
Jhol	51	1
Juan	43	3
Lucas	98	0
Zacarias	91	3
Total	499	9

O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas

Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	49	0
Alexandre	77	0
Edgar		0
Elifrancio	70	9
Eriko	1	0
Frederico	7	0
Janerson	98	12
Jhol Moreira	3	0
Juan	11	0
Helio Junio	4	0
Lucas	2	0
Nubia	81	15
Marcelo		0
Victor	39	6
Welton	46	5
Zacarias	11	0
Total	499	47





5.1.2. Programação realizada no sistema

Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	18	30	48
Troca de fonte	7	10	17
Troca de placa / periféricos	10	111	121
Manutenção preventiva	17	12	29
Manutenção impressora	13	79	92
Impressoras sem conserto	2	0	2
Instalação vale-exame em PC's do interior	12	0	12
Sem defeito	0	47	47
Total de reparos	79	289	368



Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alcilene	472
	Janerson	246
	Marcelo	0
	Nubia	388
	Victor	397

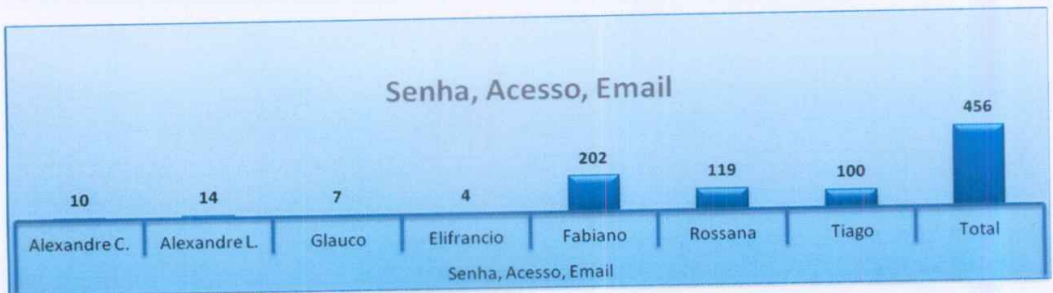
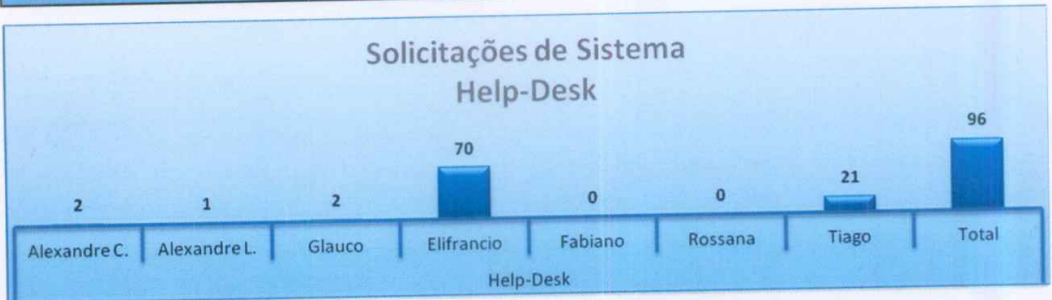
	Welton	345
Total		1848
O.S. Help-Desk	Alcilene	26
	Janerson	0
	Marcelo	0
	Nubia	38
	Victor	64
	Welton	26
Total		154



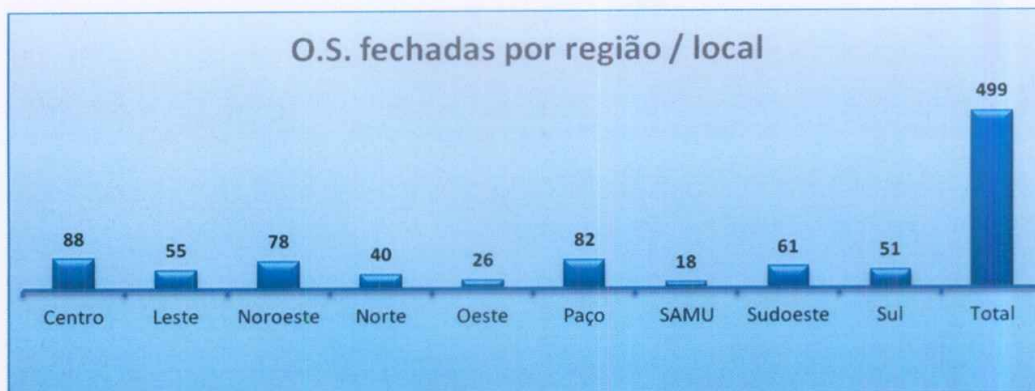
Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre C.	2
	Alexandre L.	1
	Glauco	2
	Elifrancio	70
	Fabiano	0
	Rossana	0
	Tiago	21
Total		96
Senha, Acesso, Email	Alexandre C.	10
	Alexandre L.	14
	Glauco	7
	Elifrancio	4
	Fabiano	202
	Rossana	119
	Tiago	100
Total		456
Senha de Rede	Alexandre C.	2
	Alexandre L.	0

Glauco	1
Elifrancio	12
Fabiano	0
Rossana	0
Tiago	14

Total 29




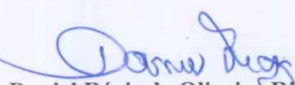
O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	88
Leste	55
Noroeste	78
Norte	40
Oeste	26
Paço	82
SAMU	18
Sudoeste	61
Sul	51
Total	499



As Atividades do mês de Outubro/13 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 13 de Novembro de 2013.


Adonai Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde tem por objetivo disponibilizar informações, de forma executiva e gerencial, para subsidiar a tomada de decisão, a gestão, a prática profissional e a geração de conhecimento. A atuação municipal no âmbito do SUS, fornece referencial para projeções e inferências setoriais, além de contribuir para a transparência acerca das ações desenvolvidas na área da saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde Municipal possibilita a obtenção de informações, qualitativas e quantitativas, que expressem os resultados das ações da Secretaria Municipal de Saúde e favoreçam uma referência pública para a discussão.

A mesma se mostra um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de evidenciar os bons resultados já alcançados através de intervenções realizadas. Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação, apresentando também capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde objetiva possibilitar a verificação de dados, aprimorando a relação com os dados em saúde e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde é um espaço físico e virtual onde a informação em saúde é analisada sistematicamente por uma equipe técnica, para caracterizar a situação de saúde de uma população e um espaço de inteligência em saúde, dotado de visão integral e intersetorial, que partindo da análise e da avaliação permanente da situação da saúde, atua como instância integradora da informação que gera a vigilância em saúde pública nas diferentes áreas e níveis, constituindo assim um órgão de assessoria direta capaz de aportar informação oportuna e relevante para apoiar, com uma base técnico-científica, o processo de tomada de decisões.

A mesma permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde do Município. Para isso, são utilizados dados e informações agregados sobre a população da área referente ao ano de interesse. Para a construção dos indicadores, são utilizados dados secundários provenientes dos sistemas de informações em saúde.

A Sala de Situação e da Comunicação/Informação em Saúde reúne dados políticos, bem como as representações do poder Legislativo e sua atuação na área da saúde, por meio de emendas e convênios. A mesma possibilita o acompanhamento das metas físicas, coberturas e repasses financeiros relacionados às principais ações e programas do Ministério da Saúde, disponibiliza indicadores epidemiológicos e operacionais relacionados a doenças e agravos caracterizados como problema de saúde pública, auxilia na elaboração de análises contextuais utilizadas na formulação de políticas e na avaliação de intervenções específicas, e por fim, aborda a execução orçamentária do

Ministério da Saúde, por Unidade orçamentária, programas e ações. Exibe informações sobre estabelecimentos e profissionais de saúde em atuação no SUS. Mostra indicadores de processo e resultados do monitoramento do Pacto pela Saúde e disponibiliza os dados referentes ao processo de gestão, à descentralização e ao controle social.

b) Benefícios

- Ampliar a compreensão das tendências internas e externas do setor de saúde público, propiciando melhor consistência no momento da avaliação das ações realizadas e subsidiar a tomada das decisões estratégicas;
- Facilitar a identificação de riscos e gerar segurança para migração de estratégias, criando maior efetividade nas implementações das ações;
- Gerar acesso às informações de modo mais abrangente para obter envolvimento de todos os níveis da organização e da comunidade;
- Interligar e consolidar dados de diferentes sistemas de modo a oferecer uma visão comum do desempenho dos serviços prestados;
- Permitir um planejamento corporativo mais amplo, substituindo soluções de menor alcance por soluções consistentes baseadas em dados integrados.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A **Sala de Situação** e da **Comunicação/Informação em Saúde** - encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde no Paço Municipal - Goiânia-GO. Esta composta pelos seguintes equipamentos e matérias:

Item	Unidade	Quantidade	Descrição
1	Conjunto	6	Microcomputador
2	Unidade	6	Monitor LCD
3	Unidade	4	Mesa em L - 1,20 x 1,20m
4	Unidade	2	Mesa Reta
5	Unidade	1	Mesa em V
6	Unidade	6	Cadeira Giratória
7	Unidade	2	Televisor de LCD 52"
8	Unidade	2	Suporte de Parede para Televisor
9	Unidade	1	Projektor / DataShow
10	Unidade	1	Suporte de Teto para projetor
11	Unidade	1	Tela de Projeção Retrátil - 1,8 x 1,8m
12	Serviço	1	Serviços de Instalação do Projektor, incluindo cabeamento

13	Serviço	1	Serviço de Remanejamento de Porta/Divisória
14	Serviço	1	Pintura das Paredes da Sala de Situação
15	Conjunto	1	Câmera Fotográfica Semi-Profissional + acessórios
16	Unidade	1	Impressora Multifuncional a laser Colorida
17	Unidade	19	Tonner's para impressora
18	Unidade	5	Softwares (Illustrator, Corel, Flash, Photoshop e In Desidn)
19	Serviço	1	Serviços de organização de cabos, tubulações e fios
20	Conjunto	1	Aquisição de materiais para organização de cabos e fios

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO - BALANÇO DAS ATIVIDADES

Enfrentar as questões de saúde exige das autoridades, gestores e técnicos, conhecer a realidade, focalizar as políticas públicas com planejamentos e decisões racionais para priorizar esse ou aquele tipo de ação, e que tenham a maior efetividade e eficiência no uso dos escassos recursos do setor para a promoção, prevenção e recuperação da saúde.

Dentre desta premissa a sala de comunicação / situação, para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disporá de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da gestão de serviços.

Para isto a sala de situação foi concebida como um processo contínuo de articulação de quatro tipos de atividades:

1. coleta, tabulação e processamento de dados, produzindo planilhas de indicadores e gráficos;
2. análise e comparação de dados;
3. avaliação de problemas, intervenções e tomada de decisões, e divulgação das informações para retroalimentar o sistema de saúde e permitir o controle social.

3. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO/INFORMAÇÃO EM SAÚDE REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO DE 2013.

São finalidades do processo de implantação da sala de situação, a transferência de tecnologia informacional e a criação de grupos de trabalho com profissionais de planejamento, epidemiologia e informática para a análise da situação

A Sala de situação permite a realização de estudos descritivos da situação de saúde de um estado, microrregião, município e até do espaço-população de abrangência de uma unidade de saúde. Para isso são utilizados dados e informações agregados sobre a população.

Para a construção dos indicadores a sala de situação estamos utilizando dados provenientes dos sistemas de informações em saúde de base municipal / nacional.

Verificações da implantação.

A sala de situação mostra-se um bom instrumento para identificar situações preocupantes e problemas de saúde da população, além de que poderá evidenciar alguns bons resultados já alcançados através das intervenções a serem realizadas.

Isto se deve à capacidade deste instrumento de capturar automaticamente os dados, construir indicadores previamente selecionados, utilizar parâmetros oficiais para comparação e apresentar julgamento conclusivo desta comparação através de cores "avaliativas" de fácil compreensão.

A sala de situação possibilitará, ainda, a identificação de tendência através do acompanhamento trimestral ou mensal dos indicadores de interesse. É, também, importante ressaltar sua capacidade de detectar fragilidades dos sistemas de informações em saúde da Secretaria Municipal de Saúde, ao colocar lado a lado dados referentes ao mesmo evento e provenientes de diferentes fontes.

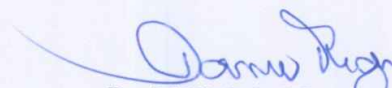
Nesta primeira etapa o sistema desenvolvido para coleta de dados utiliza arquitetura tecnológica que permite conexão direta com uma importante fonte de dados da Saúde do Município de Goiânia, o Teleconsulta. Em uma etapa posterior, para maior tomada de decisões através da Sala de Situação, este IDTECH estará desenvolvendo sistema semelhante, para coleta de dados nas demais esferas dos sistemas tecnológicos em Saúde, etapa essa em que será de fundamental importância a Secretaria Municipal de Saúde, nos ligando a esses demais sistemas/fluxos.

Com a utilização da sala de situação, possivelmente, teremos melhores resultados e impactos da aplicação das políticas públicas de saúde, e a possibilidade de aprimorar os serviços de saúde, pois a abrangência, oportunidade e confiabilidade das informações destes sistemas só serão atingidas quando os mesmos forem regularmente utilizados, questionados, melhorados e valorizados.

Goiânia-GO, 13 de Novembro de 2013.



Adonar Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico